

FORMATION et SENSIBILISATION DES MANAGERS AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN PERIODE DE CRISE SANITAIRE

L'actuelle pandémie du coronavirus constitue une réalité particulière et inhabituelle. Celle-ci peut affecter les personnes sur le plan physique mais également psychologique. La santé des collaborateurs est un vrai enjeu pour l'entreprise dans ce contexte. Il est nécessaire de préparer les managers aux situations humaines induites par la crise sanitaire : la transformation des usages professionnels (télétravail prolongé, mise en place de procédures sanitaires...) nécessite une vigilance accrue en ce qui concerne les risques psychosociaux.



PUBLIC :

Managers

OBJECTIFS :

Appréhender l'impact du contexte actuel sur les RPS

- Connaître les notions que recouvrent les RPS et les différentes approches
- Repérer comment les différentes phases de la crise sanitaire ont pu impacter les collaborateurs
- Etablir une cartographie des risques pour son équipe et définir des pistes d'action

Repérer les situations à risques et savoir s'ajuster

- Développer sa capacité à percevoir les signes de RPS
- Repérer les situations qui relèvent du manager et celles qui sortent de son champ d'action
- Connaître les ressources au sein de l'entreprise pour pouvoir réorienter les collaborateurs en souffrance

Définir les postures managériales à adopter dans ce contexte et tout contexte de changement

- Avoir un repère pour s'ajuster dans la relation : le curseur relationnel pour pouvoir entendre les émotions sans se laisser déborder
- Développer un collectif soutenant pour chacun
- Générer de la confiance

MODALITÉS PRATIQUES : DEUX FORMULES

1) A DISTANCE : SENSIBILISATION

- Cycle de 1 webinaire d'une heure en grand groupe (max 30 stagiaires) suivi d'un atelier d'une heure trente (max 8 stagiaires)

PROGRAMME :

- **Webinaire** : Donner des repères pour aiguïser le regard des managers sur les problématiques organisationnelles et relationnelles qui pourraient être source de mal-être au travail et avoir un impact sur la santé psychologique des personnes
- **Atelier en petit groupe** :
Échanger entre pairs sur les situations que nous rencontrons et comment y faire face
Construire les modalités pratiques d'utilisation des outils vus en Webinaire
Compléter les apports du webinaire avec des bonnes pratiques, des pièges à éviter

2) EN PRÉSENTIEL : FORMULE APPROFONDIE

- 4 ateliers de 3 heures pour managers

PROGRAMME :

Lors de chaque atelier les managers sont invités à approfondir les notions autour des RPS et à enrichir leurs pratiques managériales. L'accent sera mis notamment sur :

- le télétravail et le management à distance (le contrôle, la délégation et la confiance, la frontière entre la vie personnelle et la vie professionnelle...)
- l'accompagnement au changement
- le management en période d'incertitude
-

MOYENS, PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Moyens pédagogiques : Cette formation fait alterner apports théoriques, exercices et partages d'expériences. Elle s'appuie sur l'implication des participants et l'accompagnement de l'animateur.

Moyens d'encadrement : Elle est animée par Nathalie Aubeleau formatrice, IPRP, formée en particulier au coaching de managers et dirigeants ainsi qu'en Gestalt-thérapie.

Moyens techniques : à distance : « réunion zoom », slides de présentation.

SUIVI ET ÉVALUATION

Moyens de suivi de la réalisation de la formation :

Attestation de fin de formation, attestation d'assiduité, feuille d'émargement

Moyens d'évaluation de la formation :

Avant la formation, une « carte de visite » est envoyée aux participants, dans laquelle ils sont invités à exprimer leurs attentes et à démarrer une réflexion.

En début de formation, ils sont à nouveau invités à exprimer ces attentes. A l'issue de la formation, ils sont invités à remplir une fiche d'évaluation à chaud de la formation.